



Qualitätspolitik / Qualitätsziele CeraNovis

Die CeraNovis GmbH ist im Bereich der Entwicklung, der Produktion, des Vertriebs und der Applikation von keramischen temperaturstabilen Hochleistungsbeschichtungen für lukrative Nischenanwendungen tätig. Das technische Know-How liegt in der Herstellung, Dispergierung, Veredlung und Verarbeitung anorganischer Nano- und Mikropartikel zu funktionalen Beschichtungswerkstoffen. Diese Beschichtungen erfolgen hauptsächlich auf metallischen Untergründen und verleihen diesen neue und ungeahnte Eigenschaften, wie z.B. als Hitze- oder Anhaftungsschutz gegen heiße feste oder flüssige Medien.

Die Firma generiert dabei einerseits Umsatz durch den Verkauf von Beschichtungsmaterialien, akquiriert andererseits aber auch Entwicklungsprojekte der Großindustrie, bei denen im Kundenauftrag maßgeschneiderte Beschichtungslösungen entwickelt werden. Ziel dabei ist, eine eigene Produktionsperspektive für diese Auftragsentwicklungen zu realisieren.

Das umfassende Qualitätsmanagementsystem dient jedem Mitarbeiter als Grundlage seiner Tätigkeiten. Qualität, Dokumentation, sowie kundenorientiertes Handeln und Rückverfolgbarkeit der gelieferten Produkte und Dienstleistungen sind Eckpfeiler der Qualitätspolitik.

Ziel der Qualitätspolitik soll ein hoher, reproduzierbarer Standard der gelieferten Produkte und Dienstleistungen sein, verbunden mit einem hohen Maß an Kundenzufriedenheit, was sich an einer geringen Reklamationsquote und einer hohen Zahl an langjährigen Kundenbeziehungen mit regelmäßig wiederkehrendem Umsatz zeigt.